



mundosalud

MANUAL COVID-19 PARA PACIENTES



C/ Matadero, Nº 6 Jerez de la Frontera. Cádiz. CP 11401

Horario: Lun-Vie: 8:00 a 22:30 | Sab: 8:00 a 15:00

Teléfono: 956 340 641 | 667 604 357

E-mail: ms@mundosaludfisioterapia.es

Web: www.mundosaludfisioterapia.es

PROTOCOLO ASISTENCIAL PARA PACIENTES

Saludos a todos, según la nueva normativa podremos reanudar nuestro servicio de Fisioterapia y Podología a lo largo de este mes de Mayo, os vamos a informar de cómo se desarrollará nuestro trabajo siguiendo las medidas de seguridad recomendadas por el estado.

Nos iremos incorporando progresivamente para que no coincidan muchas personas en la recepción, así que, rogamos respeten nuestras medidas para estar todos más protegidos y tranquilos.



GESTIÓN DE CITAS

1.- Petición de cita; podrán pedirla de manera telemática a través de:

Nuestra página web www.mundosaludfisioterapia.es
WhatsApp directamente con su fisioterapeuta o podóloga

MARÍA LOPEZ 671 243 728

MÓNICA POZO 676 202 756

ROCÍO BUSTO 619 000 893

YOLANDA FRANCO 630 083 527

INMACULADA 653 090 662 (PODÓLOGA)

WhatsApp del centro **667 604 357** y al teléfono **956340641**, si no podemos atenderles, dejen su mensaje y les contestaremos lo antes posible.

2.- Las citas serán:

Más distanciadas, para que se pueda limpiar la consulta después de cada tratamiento, desinfectando todo lo que ha estado en contacto con el anterior paciente.

Mientras espera (ya sea dentro o fuera del centro), intente mantener la distancia de seguridad hasta que su fisioterapeuta le reciba y pase a recibir su tratamiento.

Rogamos puntualidad para evitar coincidir con muchas personas y evitar retrasos.



COMO DEBE ASISTIR EL PACIENTE

Debe traer mascarilla (y mantenerla puesta durante toda la sesión), en caso de no traerla, le suministraremos una al precio de 1 €

Traerá también una toalla por si necesita cubrirse o taparse por frío.

Si presenta algún síntoma como; fiebre, tos, insuficiencia respiratoria... Les rogamos nos avisen para anular la cita.

Deben informarnos también si han estado en contacto con alguna persona con covid-19 y el tiempo que hace de ese contacto.

En la recepción habrá gel hidroalcohólico para que se desinfecten las manos al entrar y salir del centro.

NO USAR EL BAÑO, solo en caso de urgencia.

En la medida de lo posible, acudan solos a la consulta.

Recomendamos el pago en efectivo y traer el importe exacto para evitar intercambio de devolución de dinero, así como tener que manipular el datáfono.



EQUIPO DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL CENTRO

- 1.- Cada profesional utilizará pantalla, mascarilla y guantes, para reducir los riesgos de contagio.**
- 2.- Se llevará a cabo una desinfección exhaustiva de la sala después de cada tratamiento con lejía y alcohol (suelo, camilla, silla, mesa, pomos de puertas...)**
- 3.- Las zonas comunes como pasillos y baños también se limpiarán varias veces al día, además de tener un material de limpieza en cada baño (por si algún paciente quisiera limpiar antes de usar)**
- 4.- Cada fin de turno, las salas se limpiarán con una máquina de ozono profesional, para reforzar aún más la desinfección del centro.**
- 5.- El centro está equipado con un sistema de renovación de aire, así como sistema de climatización, para que el aire no esté estancado.**
- 6.- Las sesiones serán individuales y distanciamos las citas para mantener la seguridad de todos.**

Gracias a la colaboración de todos, podremos ofrecer un servicio seguro y de calidad.



